

## تواصل الأسرة مع المدرسة، الأهمية والعوائق

د. تليجة جهاوي - جامعة بسكرة - الجزائر

### Abstract :

The cooperation between the family and the school is necessary for the success and advancement of the educational process, because the student's life is not separated from his daily life at home, and the school is a key partner in the process of socialization of the student and is the most influential actor in his life. In this intervention we will explain the importance of communication with parents of students for the Algerian educational institutions, as well as explain some of the reasons for the absence of the parents from the point of view, which may help to understand the most appropriate mechanisms. With students who are returning to raise the level of education for their children.

The visit of the school's continuing parents reveals important aspects of the student's personality, such as the health, psychological, and emotional aspects; often the teacher is not able to discover them in the classroom, but through such meetings, which inevitably return to the student's educational return. We ask the following question: What is the importance of continuing the parents of the students with the teacher and ask the educational institutions, and what are the most important obstacles that stand in front of this communication, which negatively affect the educational quality of the student?

### المخلص:

إن التعاون بين الأسرة والمدرسة بات أمرا ضروريا من أجل النجاح والنهوض بالعملية التربوية والتعليمية، لأن حياة التلميذ الدراسية لا تنفصل عن حياته اليومية في البيت، وتعد المدرسة شريكا أساسيا في عملية التنشئة الاجتماعية للتلميذ بل وتعتبر الفاعل المؤثر الأكثر أهمية في حياته. ولذا تعتبر مجالس أولياء التلاميذ القنوت أو الصيغ التربوية الأبرز لتحقيق هذا التواصل والترابط بين البت والمدرسة؛ وفي هذه المداخلة سنوضح أهمية التواصل مع أولياء التلاميذ بالنسبة للمؤسسات التربوية الجزائرية، وكذلك شرح بعض أسباب تغيب الأولياء من وجهة نظرهم، والتي قد تساعد في فهم الآليات الانسب مع التلاميذ والتي تعود على رفع المستوى الدراسي لأبنائهم. إن زيارة الأولياء المستمرة للمدرسة تكشف عن جوانب هامة من شخصية التلميذ، كالجانب الصحي، النفسي، الانفعالي؛ ففي كثير من الأحيان لا يتمكن المعلم من اكتشافها في حجرة الدرس؛ وإنما من خلال مثل هذه اللقاءات والتي تعود حتما على المردود الدراسي للتلميذ. ومنه نطرح التساؤل التالي: ما أهمية تواصل أولياء التلاميذ مع المعلم وسؤلي المؤسسات التربوية، وما هي أهم العوائق التي تقف أمام هذا التواصل والتي تنعكس سلبا على الجودة التعليمية والتربوية للتلميذ؟

## مقدمة:

إن المدرسة مؤسسة اجتماعية داخل المجتمع، وجدت لتعليم أبنائه وحفظ تراثه، وقيادته للتغيير الذي يؤدي إلى تقدمه وازدهاره، ووجدت لتحقيق حاجات المجتمع وتفسيرها، حيث إن تفسير البرنامج المدرسي للمجتمع أمر حيوي لتلقي الدعم منه، فالمدرسة داخل هذا الجسم الاجتماعي ليست منعزلة في وجودها، بل هي جزء لا يتجزأ منه، فهي لا تستطيع أن تعيش بمعزل عما يدور في المجتمع، فهناك الكثير من المشاكل التي تواجه العملية التعليمية داخل المدرسة، قد تكون الحلول اللازمة لها تقع خارجها، ولذلك فقد أنشأت مجالس الآباء والمعلمين والمجالس المدرسية، بدافع إيجاد قنوات اتصال دائمة بين المدرسة والمجتمع، وهناك الكثير من الأنشطة والبرامج المدرسية التي يمكن لأولياء الأمور المشاركة فيها، من أجل توثيق الصلة فيما بينهما. إن التواصل بين المدرسة والأسرة ضرورة ملحة تقع معظم مسؤوليتها على المؤسسة نفسها، بحكم مركزها وعملها، ويتوقف نجاح المؤسسة أو فشلها على مدى الصلة التي تقيها مع المجتمع المحيط، لذا فتوثيق الصلة بين المدرسة والأسرة باهتمام المؤسسة التعليمية بالتلميذ وهذا يؤدي بدوره كذلك إلى تبلور الشعور لدى الآباء فيدفعهم للتعاون في إنجاح هذه العملية.

## أولا: مفاهيم الدراسة

## 1. مفهوم الاتصال:

يعود أصل كلمة اتصال مشتقة من اللاتينية (communis) وتعني المشاركة أي الاشتراك في المعلومات أو تبادل المعلومات أو المشاعر والاتجاهات<sup>(1)</sup>، هو الاتصال في اللغة: أساس الصلة والعلاقة وبلوغ غاية معينة من تلك الصلة والاتصال هو الربط، والجمع، والصلة.

وتكاد تلتقي معظم تعريفات الاتصال عند عناصر مشتركة أهمها:

- الاتصال هو أساس العلاقات الانسانية، وليس شيئاً قاصداً بذاته ومن خلاله يمكن أن تتطور هذه العلاقات وهو يشمل الرموز (صوراً وكلمات) ويشمل معلومات وأفكار وتجارب.<sup>(2)</sup>

- الاتصال هو العملية التي من خلالها ينقل الفرد أو الجماعة (المرسل أو المرسلون) بعض الرسائل وذلك من أجل التأثير في سلوك أفراد أو جماعات أخرى و تغييره.<sup>(3)</sup>

## 2. مفهوم الأسرة:

إن الأسرة تعتبر المؤسسة التربوية الأولى التي يبدأ فيها التلميذ حياته بما لها أهمية كبيرة في حياة الإنسان وذلك لأنها من ناحية تعتبر مصدر خبرات إيجابية حيث يشبع التلميذ عن طريقها معظم حاجاته ومن ناحية أخرى تعتبر المظهر الأول للاستقرار والاتصال بالحياة، لذا فإن استقرار شخصية الفرد وتفاعله البناء مع الواقع يعتمد اعتماداً كبيراً على ما يسود الأسرة من علاقات اجتماعية.<sup>(4)</sup>

بما يعرفها كل من "جورج ميد" و"تشارلز كولي" أن الأسرة ذات أهمية قصوى في تشكيل شخصية الفرد فهي الجماعة الوحيدة التي يتفاعل فيها الفرد تفاعلاً مباشراً في طفولته ومنذ ولادته وهي أيضاً الجماعة الوحيدة التي يضل الفرد ينتسب إليها طوال حياته.

بينما يعرفها "أرسطو" على أنها أول اجتماع تدعو إليه الطبيعة حيث ينظر إلى الأسرة على أساس وظيفتها وتحقيق وإشباع الدوافع الأولية للأفراد واستمرار بقاء الأفراد من جهة أخرى. في حين عرفها "أوغست كونت" هي الخلية الأولى في جسم المجتمع وهي النقطة التي يبدأ فيها التطور وان دل هذا التعريف على شيء فإنما يدل على أن الأسرة هي أساس بناء المجتمع فإن صلحت أسرة صلح المجتمع كله.<sup>(5)</sup>

## 3. مفهوم المدرسة:

تعد المدرسة المؤسسة التي أنشأها المجتمع لتربية وتعليم الصغار، نيابة عن الكبار الذين شغلهم الحياة، إضافة إلى تعقد وتراكم التراث الثقافي.<sup>(6)</sup>

كما يعرفها النجيمي بأنها مؤسسة أنشأها المجتمع من أجل القيام بإعداد النشء الجديد للمشاركة في عمل النشاطات الانسانية التي تسود حياة الجماعة، لها وظيفة تكييف وإدماج الأفراد داخلها، أي أنها تعبر عن أفكار وفلسفة وأهداف المجتمع الذي أنشأها لخدمته.<sup>(7)</sup>

إن المدرسة كما يطلق عليها السوسيولوجيين بأنها مؤسسة شكلية رمزية معقدة تشتمل على سلوك مجموعة كبيرة من الفاعلين، وتنطوي على منظومة من العلاقات بين مجموعات مترابط فيما بينها بواسطة شبكة من العلاقات التي تؤدي فعلا تربويا عبر التواصل بين مجموعات المعلمية و المتعلمين.<sup>(8)</sup>

هي مؤسسة نظامية اجتماعية تربوية أنشأها المجتمع أو الحكومة لتربية الأفراد وتنشئتهم في إطار مناهج وبرامج محددة.<sup>(9)</sup>

## ثانيا: أهداف التعاون بين الأسرة والمدرسة

إذا ما أقيمت جسور التفاهم والتفاعل الايجابي بين البيت والمدرسة فان عدة أهداف سوف تتحقق لصالح التلميذ منها:

1- التكامل بين البيت والمدرسة والعمل على رسم سياسة تربوية موحدة للتعامل مع التلميذ بحيث لا يكون هناك تعارض أو تضارب بين ما تقوم به المدرسة وما تقوم به الأسرة.

2- التعاون في علاج مشكلات التلميذ وخاصة التي تؤثر على مكونات شخصيته.

3- رفع مستوى الأداء وتحسين مردود العملية التعليمية.

4- تبادل الرأي والمشورة في بعض الأمور التربوية والتعليمية والتي تنعكس على تحصيل التلاميذ ودراستها ودفعها للجهات المختصة لتنفيذ المناسب منها.

5- رفع مستوى الوعي التربوي لدى الأسرة ومساعدتها على فهم نفسية التلميذ ومطالب نموه وأسلوب التربية المناسبة والبعد عن التدليل الزائد أو القسوة المفرطة.

6- وقاية التلميذ من الانحراف عن طريق الاتصال المستمر بين المدرسة و البيت.

### ثالثا: أهمية التعاون بين الأسرة والمدرسة

تكمن أهمية التعاون بين الأسرة والمدرسة في أن التعاون بين الأسرة والمدرسة سوف يكمل تربية وتنشئة متوازنة للتلميذ وذلك إذا راعينا الاعتبارات التالية :

- عن حكما على التلميذ من ناحية الذكاء العام وكذلك من ناحية تصرفاته ونشاطه لا يكون صحيحا إلا بالتواصل بين المدرسة والأسرة.

- قد تصدر المدرسة بعض القرارات و التعليمات الخاصة بعلاقة التلميذ بها ولا يمكن لهذه القرارات أن تأتي بنتائج إلا إذا أحيطت الأسرة علما بها واحترامها والزام التلميذ بالخضوع لها، وهذا يتطلب ضرورة اتصال المدرسة بالأسرة.

- أن صلة المدرسة بالأسرة ستمكئها من تزويدها بالإرشادات اللازمة التي ينبغي عليها أن تسلكها، فجو المدرسة ينبغي أن يكون استمرار لجو المنزل الصالح حتى يساعد التلميذ على النمو نمو سريعا سليما في جسمه وعقله وخلقه ووجدانه.

- إن التناغم والتناسق هام للغاية في تحقيق تنشئة اجتماعية قوامها تربية سليمة وصحيحة لأبنائها.<sup>(10)</sup>

### رابعا: أساليب تواصل المدرسة مع الأسرة

يرى بعض الباحثون أن هناك عدة أساليب يمكن أن تتبعها المدرسة لتسهل في تحقيق المشاركة الايجابية والفعالة بين الآباء والمعلمين أهمها:

- أن تنسم برامج المدرسة بتقديم سلسلة الأنشطة الترحيبية والدعوة المستمرة للآباء للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية المختلفة التي يمكن الاستفادة من خلالها من خبراتهم المتعددة ووظائفهم التي يمارسونها مثل: المناسبات الوطنية والدينية، الرحلات الميدانية...

- التنمية المستمرة للعلاقة بين المعلم وأولياء الأمور من خلال إتباع نظام اتصال يعتمد على توجيه رسائل متعددة تبرز قدرة المعلم وخبرته في معالجة مشاكل التلاميذ السلوكية .

- تتميز العلاقة بين المدرسة وأولياء الأمور بالفاعلية المستمر عندما تركز على إظهار الجانب الايجابي لأداء الأبناء، كما لا بد أن تتسم تقديرات المعلم للأداء الأكاديمي والسلوكي لتلاميذه بالدقة وأن تشمل على إيضاحاته للآباء عن مقدار الجهد الذي يبذله التلميذ وسلوكاته في الصف ومدى تحمله المسؤولية لتتاح لدى الآباء فرصة للتعرف على أداء وإمكانات المعلم، مما يخلق شعورا بالارتياح لدى الآباء وبالتالي التوجه بإيجابية للتعاون مع المعلم حول تعليم أبنائهم<sup>(11)</sup>.

- أن يحاول المعلم فهم البيئة الخارجية التي يعيش فيها التلاميذ والتعرف على ميولهم وقدراتهم والعمل على تقديمهم وفهمهم، وذلك من خلال العلاقة القائمة بين المعلم وأولياء الأمور والتي تقوم على أساس التعاون والتكامل بينهما، كذا العلاقة التشاورية القائمة على اللقاءات الجانبية والحوار والعلاقة القائمة على الوضوح والصراحة وإبداء ما يعتقد الطرفان بكل شفافية وافتتاح<sup>(12)</sup>.

### خامسا : أشكال الاتصال بين الأسرة والمدرسة

إن التعاون بين الأسرة والمدرسة في اللقاءات بين الآباء والمدرسين من خلال المجالات التالية: مجالس الآباء، تبادل الزيارات بين الآباء والمدرسين يتعرف الآباء من خلاله إلى مختلف أنشطة أبنائهم في المدرسة وتبادل فيه كل من الأسرة والمدرسة الثقة والمعلومات والآراء ونذكر منها ما يلي:

1. **زيادة الصفوف:** تعمل المدرسة على توطيد العلاقة بين الآباء، حيث تنظم اجتماع دوري لآباء الصفوف ليتلقى التلاميذ بآبائهم ومعلمهم، فهذا يعطي للتلميذ حيوية ونشاط أمام والده ويشعر بالأهمية، وكذلك يتمكن الآباء من الاطلاع على تنظيم المدرسة وطريقة تعامل المدرس مع تلاميذه.

2. **جماعة النشاط:** اهتمت المدرسة القديمة بحشو التلاميذ بالمعلومات بينما المدرس الحديث ينجو التلميذ الكامل عن طريق الأنشطة، مثل نوادي العلوم والفنون، ونوادي اللغات، وأوجه النشاط الاجتماعي المتمثلة في خدمة البيئة والرحلات، وأوجه النشاط

الرياضي وغيرها، وتشمل هذه الجماعة الأهل والمعلمين والتلاميذ، وهذه النشاطات لها أهمية كبيرة في نمو التلاميذ ونمو الاتجاهات السليمة لديهم، ويشارك فيها الآباء بشكل مباشر وغير مباشر والهيئة التدريسية والإدارة<sup>(13)</sup>.

**3. الندوات:** تعقد الندوات لتناول الموضوعات التي تهم التلاميذ أو أولياء الأمور، ومنها المناهج ومشكلات التلاميذ، الإرشاد النفسي والاجتماعي، موضوعات أدبية، وكل هذا يهدف لتوعية الناس وزيادة التفاعل بين الأسرة والمدرسة.

**4. النشرات:** وهي عبارة تعليقات أو معلومات مطبوعة أو مكتوبة على ورق والنشرات المدرسية توضع لخدمة العملية التربوية، وتوجه للمدرسين والآباء وتحتوي على النصح والإرشاد ويجب أن تكون موجزة ومحددة.

**5. المشروعات والمشاغل:** وهي نشاطات تربوية يخطط لها التلاميذ مع معلمهم لتحقيق هدف منشود ويكتسب التلاميذ من خلالها إيجابيات، بالإضافة إلى الخبرات الفنية بالمهارات والمعلومات والمشروعات المتنوعة منها ما هو اجتماعي، صحي، لغوي،  
(14) مهني...

**6. مجالس الآباء والمدرسين:** وتشكل مجالس الآباء والمدرسين صورة متقدمة لآليات التفاعل بين الأسرة والمدرسة، ولتحقيق نوع من التنسيق التربوي المتكامل بينها، وتشمل هذه المجالس الآباء والأمهات والجهاز الإداري والتعليمي في المدرسة، كما تبحث عن المشكلات التي يواجهها التلاميذ وتقديم الخدمات للمدرسة من أجل تميمها.

**7. اليوم المفتوح ويعبر عن يوم النشاط المدرسي .**

**8. إعداد البرامج التثقيفية للآباء والأمهات .**

**9.المقابلات الفردية .**

**10.تشجيع التلاميذ على أخذ أعمالهم المدرسية إلى البيت و إحضار بعض أعمالهم المنزلية<sup>(1)</sup> .** مما يدفعهم لتعمد الغياب منها للإحراج، بالإضافة إلى قيامهم بالبحث عما يفني بمتطلباتهم بطرق مختلفة قد تؤثر بطبيعة الحال على المستوى السلوكي والتعليمي معا.

## سادسا : معوقات الاتصال بين الأسرة والمدرسة

تسعى الأسرة والمدرسة إلى تحقيق النماء والازدهار للتلميذ، وإذا تعرض ازدهار التلميذ ونماؤه للتراجع، أو عندما لا يتحقق له ذلك، فإن العلاقة بين المؤسساتين يعد ضرورة لضمان مسار العملية التربوية بصورة صحيحة وفي نسق هذه العلاقة، فإن هناك عوامل تعد مرجعا مؤثرا في مستوى مشاركة الأسرة وتعتبر معيقا أمام تواصلها مع المدرسة نذكر أهمها:

1. انشغال الأسرة: تتصرف أحيانا كثير من الأسر إلى اهتمامات المعيشة والمستويات الاجتماعية وتلقي مسؤولية التعليم ومتابعة الدروس على كاهل المدرسة، وكأن مسؤولية الأسرة انتهت بتسليم طفلها للمؤسسة التعليمية كما أن بعض أولياء الأمور يسكنون أو يعملون في أماكن بعيدة ولا يستطيعون زيارة المدرسة ولا القيام بواجبات المتابعة و الغياب لأبنائهم.

2. انخفاض المستوى التعليمي للآباء: ينعكس انخفاض مستوى التعليم للوالدين على الجوانب التوعوية والثقافية والتعليمية لديها ولدى أبنائهم على التعلم والتحصيل، بالإضافة إلى قدرتها على الإجابة عن بعض الشروحات والاستفسارات في المواد الدراسية، وتقديم التوجيهات الأزمية والمساعدة للاستذكار والبحث والمطالعة إلى ارتفاع المستوى التحصيلي للأبناء.

3. انخفاض المستوى الاقتصادي للأسرة: وهو عدم قدرة الأسرة على الإيفاء بمتطلبات واحتياجات الأبناء لاسيما الاحتياجات المدرسية<sup>(15)</sup>.

4. تدني مستوى الوعي التربوي لدى الأسرة وعدم إدراك الدور الحقيقي لها.

5. استخدام تعابير ولغة غير واضحة في الاتصال.

6. عدم اختيار الوقت المناسب للاجتماع.

7. التركيز على الجانب المادي، كجمع التبرعات من أولياء الأمور.

8. عدم وجود التوعية الكافية بأهداف التعاون بين الأسرة والمدرسة.



9. عدم إعطاء فرص لأولياء الأمور لإبداء وجهة نظرهم.

10. خوف الأولياء من سماع أخبار سيئة عن مستوى تحصيل وسلوك أبنائهم<sup>(16)</sup>.

## سابعا : المنظومة التربوية و صعوبات التواصل بين الأسرة والمدرسة

في غياب الجودة وتغييب القيم والخلط في تصور الأدوار لكل من الأسرة والمدرسة، وضعف ومحدودية دور جمعيات أولياء التلاميذ في الحياة المدرسية والمنظومة التربوية، نشير إلى أن المنظومة التربوية عانت من التراجع وعدم القدرة على التكيف والتطور، فأصبحت مع بداية الألفية الجديدة عاجزة تماما عن مواكبة الرهانات المجتمعية وعن تهيئة الأجيال الناشئة للاندماج في مجتمع المعرفة، ومن الممكن أن نحصر أغلب العقبات التي تحول بين الأهل والمدرسة فيما يلي:

1. اتجاهات كل منها للآخر قد تتضمن الشك واللامبالاة وعدم فهم أهمية التعاون المثمر.

2. نقص التدريب والإعداد للمربين والمختصين يعتبر عاملا مهما في معرفة احتياجات الوالدين والطرق التي يمكن من خلالها أن يعملوا معا من بنجاح.

3. تعامل بعض المختصين مع الأهالي بنوع من التفوق والتظاهر عليهم مما يجعلهم يتشككون في دقة ملاحظاتهم ويفشلون في الاستماع إليهم.

4. المطالب والتوقعات غير الواقعية إذ يمكن أن تكون للآباء والمعلمين توقعات غير واقعية من التلميذ وقد تكون هذه التوقعات أعلى من اللازم أو أقل من اللازم وهذا لا يعتمد على قدرات التلميذ فحسب بل على طبيعة ونوعية الدعم المتوفر في المنزل كما أن بعض المدرسين قد يطلبون من الوالدين القيام بمتطلبات كثيرة مثلا التدريس اليومي وتسجيل إنجازات الطفل بشكل مفصل مما يؤدي على وضع عبء كبير على الأسرة، وتجعل والآباء يحاولون تنفيذ هذه المتطلبات لأنهم يعتقدون أن تقدم طفلهم يعتمد عليهم بالدرجة الأولى.

5. وبنفس الطريقة ،قد تكون للوالدين توقعات غير واقعية لمل يمكن للمعلمين إنجازهم يصابون بخيبة أمل كبيرة عندما لا تتحقق هذه التوقعات .

## ثامنا: التوصيات

من خلال ما تم عرضه حول أهمية التواصل بين الأسرة والمدرسة يمكن إدراج جملة من التوصيات هي:

1. ضرورة تفعيل آليات التواصل بين المدرسة ومؤسسات المجتمع المحلي بكافة أشكالها للارتقاء بالعلاقة بينها.

2. ضرورة مشاركة أولياء الأمور في المناسبات المجتمعية المحلي.

3. الاستفادة من الخدمات التي تقدمها مؤسسات المجتمع المحلي.

4. تشجيع مدراء المدارس والمعلمين على المشاركة في المؤتمرات والأيام الدراسية التي تعقدتها الجامعات وبعض المعاهد.

5. التنسيق مع وزارة الشباب والرياضة لتعزيز التربية البدنية بين المعلمين والتلاميذ.

6. ضرورة اطلاع الإعلام من صحف وتلفاز وراديو بالمستجدات التي تخص العمليات التعليمية والتحديات التي تواجهها، ومنها ما يخص الأسرة ودورها في دعم المدرسة والعكس كذلك.

7. أهمية إشراك التلاميذ في الأعمال الخيرية والتطوعية بهدف زيادة درجة التواصل مع المجتمع، ومن ثم دعم روح التفاعل والتعاون.<sup>(17)</sup>

## الخاتمة:

لن تستطيع المدرسة أن تنهض بأعبائها وواجباتها على وجه حسن إلا في ظل تعاون وثيق مع الأسرة، والتي هي المؤسسة الأولى للتلميذ، وتعتبر من أهم المؤسسات المجتمعية التي يمكن أن تقيم علاقة شراكة مع المدرسة، حيث أن الآباء هم المسؤولون بالدرجة الأولى عن أبنائهم ويعملون لصالحهم أولا وأخيرا، فالآباء يلعبون دورا محوريا مع المعلمين في عملية

تعلم أنبائهم، وعندما يعملون سويا بإخلاص وفاعلية وبتخطيط سليم فإنهم لاشك يسهمون في تحقيق الأهداف التعليمية التربوية.

## قائمة المراجع:

1. عبد الله زاهي الرشدان، التربية والتنشئة الاجتماعية، ط1، الأردن، دار وائل للنشر، 2005، ص210
2. فؤاد عبد المنعم البكري، الاتصال الشخصي في عصر تكنولوجيا الاتصال، عالم الكتب، القاهرة، 2002، ص7
3. محمد الجوهري وآخرون علم الاجتماع ودراسة الإعلام والاتصال، عالم الكتب، القاهرة، 1992، ص18
4. محمد فتحي فرح الزيتي، أساليب التنشئة الاجتماعية السلوكية ودوافع الانجاز الدراسية، دار قباء للطباعة، القاهرة، 2008، ص75-76.
5. وجيه حسين الفرغ: التنشئة الاجتماعية للتلميذ ما قبل المدرسة، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، 2006، ص30-32.
6. صلاح الدين شروخ: علم الاجتماع التربوي، دار العلوم للنشر والتوزيع، عنابة، 2004، ص72.
7. رفيقة حروش: إدارة المدارس الابتدائية الجزائرية، دار الخلدونية للنشر والتوزيع، الجزائر، 2010، ص55.
8. علي أسعد وطفه، علي جاسم الشهاب: علم الاجتماع المدرسي بنوعية الظاهرة المدرسية ووظيفتها الاجتماعية، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، 2004، ص21.
9. عبد الله رشدان، نعم حبيب جعيني: مرجع سبق ذكره، ص280.
10. علي أسعد وطفه، علي جاسم الشهاب: علم الاجتماع المدرسي، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، بيروت، 2004، ص154، 155.
11. ساي سلطي عريفج: مدخل إلى التربية، ط2، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان، 2006، ص72.
12. سعيد إسماعيل علي: أصول التربية العامة، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الأردن، 2007، ص184.
13. شبل بدران، أحمد فاروق محفوظ: أساس التربية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1993، ص79.
14. جمانة محمد عبيد: المعلم (إعداده، تدريبه، كفاياته)، دار صفاء للنشر والتوزيع، الأردن، 2006، ص33.
15. محمد لشناوي وآخرون، التنشئة الاجتماعية للتلميذ، دار صفاء للنشر والتوزيع، الأردن، 2001، ص212، 213.
16. عامر عبد الله سليم الشهراني: العوامل المؤثرة في التحصيل العلمي لدى التلاميذ، مجلة التربية، العدد الثامن عشر، السنة السادسة، 1996، نقلا عن:

يوم 2013/10/23 على الساعة <http://swma.net/firum/showthread.php?t=294623:00>

PDF created with pdfFactory trial version [www.pdffactory.com](http://www.pdffactory.com) P 17

